



COMUNICATO STAMPA

Continuano i disservizi di Alitalia su Torino.

Gli Enti locali pretendano un miglioramento dei servizi prima di finanziare i nuovi voli internazionali di Alitalia/CAI.

FlyTorino organizza una serata pubblica sulla "Carta dei diritti del passeggero"

Torino, 1 luglio 2009

FlyTorino sta seguendo da mesi l'andamento delle operazioni della "nuova" Alitalia-Compagnia Aerea Italiana sullo scalo di Caselle, ed ha potuto constatare continui disservizi: voli programmati e poi annullati, cancellazioni, ritardi. Solo nel mese di Giugno, senza considerare i quotidiani ritardi anche di diverse ore, ben 31 voli sono stati annullati, 16 cancellati (oltre a quelli cancellati per i problemi alla pista), 8 dirottati su scali alternati.

La Torino-Roma è la seconda direttrice nazionale per redditività, molto usata dalla clientela business che si sposta tra le due città, ed ha visto un crescendo di ritardi e cancellazioni a partire da Dicembre 2008, da quando cioè le operazioni delle due compagnie Alitalia ed AirOne sono confluite nel nuovo soggetto CAI guidato da Sabelli e Colaninno.

I vertici della nuova "compagnia di bandiera" hanno recentemente incontrato Comune e Regione per chiedere di contribuire economicamente all'avvio di 4 nuove rotte internazionali promesse a partire dalla prossima stagione invernale. In quell'occasione, a seguito di esplicita richiesta del sindaco Chiamparino, **Colaninno e Sabelli avevano dato rassicurazioni riguardo al miglioramento del servizio offerto su Torino, ma ad oggi queste promesse sono andate disattese.** L'associazione FlyTorino ritiene fondamentale che **gli Enti locali chiedano garanzie ben precise ad Alitalia circa la qualità dei servizi su TRN** prima di finanziare con ulteriore denaro pubblico l'avvio di nuovi voli.

FlyTorino scende in campo per aiutare i viaggiatori piemontesi a conoscere i propri diritti in caso di sciopero, ritardo, smarrimento bagagli ed overbooking: **lunedì 13 luglio alle ore 21:00 in Galleria Tirrena - Via Arsenale 27 a Torino, l'associazione organizza una serata pubblica per illustrare la "Carta dei diritti del passeggero"**, una guida pratica in cui l'Enac (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) ha riassunto le informazioni utili per chi viaggia in aereo ed i rimborsi spettanti in caso di disagi.

Il documento è scaricabile dal sito Enac o dalla home page del nostro sito www.flytorino.it

FlyTorino invita tutti i viaggiatori piemontesi a consultare questo documento rilasciato dall'ENAC ed a **PRETENDERE** la sua applicazione da parte delle compagnie aeree.

FLY TORINO, associazione di cultura aeronautica a sostegno dello sviluppo dell'aeroporto di Torino, nasce nel 2007 creata da professionisti ed appassionati del mondo dell'aviazione e del turismo per far volare Torino, il Piemonte e le sue aziende, e per far decollare il turismo nella regione subalpina. Ad oggi conta 186 soci ed oltre 2500 iscritti ai propri canali web.

CONTATTI: Tel. +39 347 9820605 – Fax +39 011 19835620 - www.flytorino.it - info@flytorino.it